

POLÍTICA DE CALIDAD

La calidad y la satisfacción del cliente son temas cuya importancia ha sido objeto de una atención creciente en GRUPO ALUMISAN por lo que la orientación a la satisfacción de las necesidades de sus clientes ha constituido desde sus inicios la política principal de la empresa.

Para acometer de un modo eficaz esta política, GRUPO ALUMISAN ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad que asegura la correcta gestión de los medios, tanto técnicos, humanos como económicos, lo que nos permitirá:

- Optimizar la prestación del servicio y la satisfacción del cliente;
- Optimizar la productividad, la eficacia y reducir costes;
- Optimizar la eficacia de la organización.

Nuestra ambición es dar satisfacción al cliente en todo lo que hacemos.

Para obtener calidad ha sido necesario que todos los niveles de la organización se adhieran a los principios de la calidad. El sistema de gestión de la calidad establecido se revisa y mejora continuamente en base a la información que proviene de la percepción del cliente por el servicio prestado.

El compromiso adquirido por la empresa en el aseguramiento de la calidad se obtiene con la total responsabilidad hacia este objetivo de cada miembro de esta empresa, comenzando por la Gerencia con sus decisiones al respecto, y dotando a la organización de los medios necesarios para este fin.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes. Anualmente se definen objetivos de la calidad, realizando un seguimiento para controlar el grado de consecución de los mismos.

Todo el personal contribuye a desarrollar, mantener y evaluar el sistema de calidad y sus partes componentes, informando puntualmente de los problemas, sugiriendo mejoras, cooperando en auditorias y adhiriéndose a las prácticas registradas.

Los clientes de GRUPO ALUMISAN, al escogernos, están seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio, cumpliendo la empresa en todos los requerimientos especificados por nuestros clientes.

El sistema de Calidad descrito en este Manual ha sido desarrollado bajo la supervisión y total apoyo de la Gerencia, y con la colaboración directa de toda la plantilla en distintos grados de participación según el nivel que ocupa en la estructura.

La Gerencia

